

## **Инструкция по регистрации на портале государственных услуг (gosuslugi.ru)**

Регистрация на портале госуслуг подразумевает собой создание учетной записи в ЕСИА - Единой системе идентификации и аутентификации.

### **1. Регистрация в ЕСИА**

Сначала необходимо зайти на сайт Единого портала госуслуг (ЕПГУ) <http://www.gosuslugi.ru> и в правой верхней части страницы нажать на кнопку «Зарегистрироваться», либо сразу перейти по ссылке: <http://esia.gosuslugi.ru/registration>.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

После этого следует нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

На указанный номер телефона придет SMS-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в поле, которое отобразится на экране.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля, который Вы будете использовать для авторизации. Пароль необходимо ввести два раза. Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

### **2. Повышение уровня учетной записи ЕСИА.**

Для того, чтобы повысить уровень учетной записи до стандартной после регистрации, авторизоваться в ЕСИА по адресу [esia.gosuslugi.ru](http://esia.gosuslugi.ru) и перейти во вкладку «Персональные данные» (в новой версии портала - «Мои данные»). Далее необходимо:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

Личные данные, которые необходимы для повышения уровня, включают в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

После того, как данные заполнены, необходимо нажать на кнопку «Продолжить» для запуска проверки личных данных в государственных ведомствах.

### **3. Проверка личных данных**

В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность.

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона).

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной. Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также информационный баннер, отображаемый в личном профиле и надпись «Проверено».

#### **4. Ошибки при проверке личных данных**

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях. При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе - без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить».

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы подтвердить направление повторного запроса в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных ФМС России, то пользователю предлагается направить запрос в ФМС России для дополнительной проверки паспорта.

Если в базе данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных ФМС России.

#### **5. Подтвержденной учетной записи**

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности:

- обратиться в центр обслуживания,
- получить код подтверждения личности по почте,
- с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

#### *Подтвердить личность в МФЦ*

При выборе способа подтверждения «Обратиться лично» будут отображены ближайшие к пользователю центры обслуживания.

Обратиться можно в один из многофункциональных центров Белгородской области (далее - МФЦ).

*Родители обучающихся общеобразовательных организаций области и обучающихся старше 14 лет могут подтвердить личность пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) в общеобразовательной организации, без посещения специализированных центров обслуживания МФЦ. О своем желании необходимо уведомить администрацию общеобразовательной организации, которая организует взаимодействие со специалистами муниципальных МФЦ.*

Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Убедиться в подтверждении учетной записи можно в личном кабинете, отметка «Подтверждено».

Телефон службы технической поддержки gosuslugi.ru - **8 (800) 100-70-10**.

